

Management des fonctions supports

pour renforcer son impact et sa posture transverse

Informations clés



Intra-entreprise



1,5 jour - (10 heures)



Présentiel : dans vos locaux ou les nôtres



Adaptation possible pour les personnes en situation de handicap
Nous contacter

4,5/5
Pédagogie du formateur

4,5/5
Ecoute des besoins des stagiaires

sessions 2025

Modalité d'accès et délais

Etude de votre demande
Etablissement d'un devis
Mise en place sous 2 mois

Cibles

Managers, chefs d'équipes
Dirigeants,
Responsables RH

Matériel nécessaire

Aucun matériel nécessaire.

Pré-requis

Aucun pré-requis, cependant une expérience en management ou en communication est un plus.

Pourquoi participer

Les fonctions supports jouent un rôle clé dans la performance et la fluidité des organisations, tout en évoluant dans un contexte de management transversal sans lien hiérarchique direct.

Cette formation permet aux professionnels des fonctions supports de clarifier leur posture, renforcer leur impact relationnel et développer une communication assertive et mobilisatrice, adaptée aux situations complexes et aux multiples interlocuteurs.

Les objectifs de la formation

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Identifier les spécificités et enjeux du management transversal des fonctions supports
- Analyser leur posture actuelle et leurs leviers d'impact dans l'organisation
- Développer une communication assertive adaptée aux situations complexes ou sensibles
- Appliquer des techniques d'écoute, de reformulation et de questionnement pour responsabiliser
- Mobiliser les équipes et interlocuteurs en renforçant leur motivation, leur engagement et leur autonomie
- Exprimer un désaccord ou poser un cadre de manière claire et constructive

La pédagogie

La formation s'appuie sur une pédagogie active, expérientielle et participative, centrée sur les situations professionnelles réelles rencontrées par les fonctions supports.

Elle alterne apports théoriques ciblés, exercices pratiques, mises en situation, jeux de rôle, travaux en sous-groupes et échanges de pratiques entre pairs, afin de favoriser l'appropriation concrète des outils et postures abordés.

Les participants sont invités à analyser leur posture, expérimenter de nouveaux modes de communication et ajuster leurs pratiques dans un cadre sécurisant et bienveillant, propice à l'engagement et à l'intelligence collective.

Des outils opérationnels et directement transférables sont mobilisés tout au long de la formation, permettant à chacun de construire progressivement un plan d'actions adapté à son contexte professionnel.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée en amont, pendant et à l'issue de la formation. Elle s'appuie sur :

- un auto-positionnement en début et en fin de formation permettant de mesurer l'évolution des compétences,
- des mises en situation et exercices pratiques, observés et débriefés collectivement,
- un questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation,
- la formalisation d'un plan d'actions individuel, évaluant la capacité à transférer les apprentissages en situation professionnelle.

Jour 1 - après midi

Inclusion & positionnement

- Icebreaker et échanges entre pairs pour créer un climat de confiance
- Identification des enjeux personnels et attentes de chaque participant
- Travail sur les représentations du rôle support : freins, leviers, spécificités
- Partage autour des postures attendues en transversal (expertise, conseil, facilitateur)

Leadership et posture

- Apport sur les styles de leadership adaptés aux fonctions supports
- Introduction aux positions de vie pour comprendre son positionnement relationnel
- Exercices pratiques pour revenir à une posture assertive et constructive
- Échanges sur les attitudes favorisant l'impact et la coopération sans autorité hiérarchique

Jour 2

• Communication & relation

- Entraînement à l'écoute active, la reformulation et le questionnement
- Apport sur les techniques de clarification et de responsabilisation des interlocuteurs
- Atelier d'entraînement croisé à partir de situations réelles issues du terrain

• Oser dire : clarté, assertivité, cadre

- Introduction à la Communication Non Violente (CNV) pour exprimer un désaccord ou poser un cadre
- Mise en pratique : formuler un message clair, direct, sans rupture relationnelle
- Travail sur les résistances et la stabilité émotionnelle en posture support

• Mobilisation & engagement

- Apport sur les mécanismes de motivation, d'estime de soi et de résistance au changement
- Atelier de repérage des leviers d'engagement : comment faire adhérer sans imposer
- Ajustement de sa posture et de son discours en fonction des profils

• Clôture & ancrage

- Synthèse des apprentissages clés
- Plan d'action individuel : ce que je retiens, ce que je mets en œuvre demain

**Attestation de fin
de formation**

Remise à l'issue de la formation et du questionnaire