

Réussir son management opérationnel dans le transport

Posture et Outils

Informations clés



Intra-entreprise



2 jours - (14 heures)



Présentiel : dans vos locaux ou les nôtres



Adaptation possible pour les personnes en situation de handicap
Nous contacter

Modalité d'accès et délais

Etude de votre demande
Etablissement d'un devis
Mise en place sous 2 mois

Cibles

Managers de chauffeurs et d'exploitants

Matériel nécessaire

Aucun matériel nécessaire.

Pré-requis

Etre manager d'une équipe ou faire du management transversal -
Etre adhérents TLF

Pourquoi participer

Dans un secteur du transport marqué par **les contraintes de planning, la pression client et le marché du travail en tension**, le rôle du manager est essentiel.

Cette formation offre des clés concrètes pour **motiver, cadrer et fédérer vos équipes**.

En 2 journées, vous renforcez votre **communication**, **anticipez les tensions** et instaurez une **confiance durable au quotidien**.

Les objectifs de la formation

À l'issue des 2 jours de formation, les participants seront capables de :

- Décrire les rôles, missions et responsabilités du manager dans le secteur du transport.
- Identifier leur posture managériale actuelle à partir d'un auto-diagnostic structuré.
- Expliquer les mécanismes de la motivation et distinguer les différentes formes de reconnaissance adaptées aux équipes de chauffeurs et d'exploitants.
- Analyser les besoins et les facteurs d'engagement ou de désengagement d'un collaborateur à partir d'éléments observables.
- Adapter leur communication en adoptant une posture assertive et en clarifiant les attentes réciproques.
- Mettre en œuvre un feedback constructif et structuré favorisant la progression et la responsabilisation.
- Appliquer une méthode de cadrage ou de recadrage adaptée à la situation (rappel pédagogique, rappel à l'ordre, recadrage directif).
- Identifier les signaux émotionnels en situation de tension et ajuster leur posture managériale en conséquence.
- Construire des rituels managériaux favorisant la cohésion, la coopération et la performance collective.
- Elaborer une feuille de route opérationnelle intégrant des actions concrètes à mettre en œuvre dans leur environnement professionnel.

La pédagogie

- **Cette pédagogie active permet de mobiliser à la fois les savoirs, les savoir-faire et les savoir-être pour une transformation concrète et durable des pratiques professionnelles.**
- **Apports structurés et interactifs.**
- **Exercices pratiques et mises en situation issues du terrain transport.**
- **Études de cas et entraînements aux conversations managériales (feedback, recadrage...).**
- **Réflexion individuelle et échanges entre pairs.**
- **Elaboration d'une feuille de route personnalisée pour ancrer les apprentissages.**
 - **coach**, alliant **expertise pédagogique** et connaissance concrète du **secteur transport**.
 - **Une approche concrète de la formation** : Ateliers pratiques, mises en situation, jeux de rôle et échanges d'expériences.
 - **Co-construction et partage de solutions entre pairs.**

Journée 1

RÔLE, MOTIVATION ET POSTURE MANAGÉRIALE

Matin

- La formation débute par un temps d'embarquement permettant de poser le cadre et de partager les expériences managériales des participants.
- Les rôles et missions du manager sont clarifiés à travers les cinq missions clés et un auto-diagnostic individuel.
- Les mécanismes de la motivation et les différentes formes de reconnaissance sont analysés afin d'identifier les leviers d'engagement des équipes.

Après-midi

- Les participants travaillent leur posture managériale et développent une communication assertive à travers des exercices pratiques.
- Les attentes réciproques et les piliers de la confiance sont étudiés afin de renforcer la légitimité et la relation manager-chauffeur.
- La journée se conclut par un bilan structuré favorisant l'ancrage des apprentissages.

Journée 2

COMMUNICATION, RECADRAGE ET ANIMATION D'ÉQUIPE

Matin

- Un travail de conscience et de gestion de soi est réalisé à partir des principes de l'intelligence émotionnelle.
- Les participants s'entraînent à formuler des feedbacks et feedforwards constructifs à travers des mises en situation.

Après-midi

- Les méthodes de cadrage et de recadrage sont présentées et mises en pratique à partir de cas concrets.
- Les principes de la Communication Non Violente sont mobilisés pour gérer les conversations difficiles.
- Les leviers de coopération et les rituels managériaux sont identifiés afin de structurer la dynamique d'équipe, puis une feuille de route individuelle est formalisée.

**Attestation de fin
de formation**

Remise à l'issue de la formation et du questionnaire